



Ministerstvo životného prostredia – Riadiaci orgán pre OP Kvalita životného prostredia



### Zámer národného projektu

<b>Operačný program:</b>	Kvalita životného prostredia
<b>Prioritná os:</b>	4. Energeticky efektívne nízkouhlíkové hospodárstvo vo všetkých sektoroch
<b>Špecifický cieľ:</b>	4.4.1 Zvyšovanie počtu miestnych plánov a opatrení súvisiacich s nízkouhlíkovou stratégiou pre všetky typy území
<b>Žiadateľ:</b>	Slovenská inovačná a energetická agentúra
<b>Názov projektu:</b>	<b>Žiť energiou</b>
<b>Celkové oprávnené výdavky projektu:</b>	33 106 444 EUR
<b>Požadovaná výška NFP:</b>	33 106 444 EUR

1. Identifikácia prijímateľa			
<b>Obchodné meno/názov:</b> Slovenská inovačná a energetická agentúra			
<b>Sídlo:</b> Bajkalská 27, 827 99 Bratislava			
<b>Štát:</b> Slovenská republika			
<b>IČO:</b> 00002801			
<b>DIČ:</b> 2020877749			
<b>IČZ:</b> identifikačné číslo zamestnávateľa pridelené Sociálnou poisťovňou (v prípade, ak je žiadateľ registrovaný ako zamestnávateľ na účely sociálneho poistenia)			
<b>Platiteľ DPH:</b> <del>áno</del> /nie		<b>IČ DPH:</b> SK 2020877749	
<b>Právna forma:</b> Príspevková organizácia			
<b>Štatutárny orgán:</b> generálna riaditeľka			
<b>Titul</b>	<b>Meno</b>	<b>Priezvisko</b>	<b>Titul za menom</b>
JUDr.	Svetlana	Gavorová	

## 2. Identifikácia organizačnej zložky zodpovednej za realizáciu projektu

**Názov:** Odbor komunikácie, Slovenská inovačná a energetická agentúra

**Sídlo:** Bratislava, Bajkalská 27, 827 99, Slovenská republika

## 3. Komunikácia vo veci projektového zámeru NP

**Kontaktné údaje a adresa na doručovanie písomností:** Slovenská inovačná a energetická agentúra, Bajkalská 27, 827 99 Bratislava

**Kontaktná osoba:** RNDr. Katarína Ružičková

Titul	Meno	Priezvisko	Titul za menom	Subjekt
RNDr.	Katarína	Ružičková		Prijímateľ

**Adresa na doručovanie písomností:** Slovenská inovačná a energetická agentúra, Bajkalská 27, 827 99 Bratislava

**e-mail:** [katarina.ruzickova@siea.gov.sk](mailto:katarina.ruzickova@siea.gov.sk)

**Telefón:** +421 2 58 248 343

## 4. Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu prostredníctvom výzvy a určenia prijímateľa

Slovenská inovačná a energetická agentúra (SIEA) má dlhoročné skúsenosti s poskytovaním odborného energetického poradenstva. V rámci národného projektu s názvom „Podpora osvetu a poradenstva v rámci efektívneho využívania energie a využívania OZE, vrátane zvýšenia informovanosti širokej verejnosti,“ financovaného z prostriedkov Operačného programu Konkurencieschopnosť a hospodársky rast, SIEA vybudovala od roku 2010 sieť poradenských centier. V nich je poskytované bezplatné individuálne poradenstvo laickej i odbornej verejnosti prostredníctvom bezplatných osobných konzultácií, telefónnych liniek a e-mailovej korešpondencie. Celkový počet uskutočnených konzultácií sa pohybuje v desiatkach tisíc. Poradenské aktivity sú úspešne uskutočňované aj v prostredí základných a stredných škôl. Energetické experimenty pre deti a mládež s názvom „Rady tety Ety“ používajú v mnohých z nich. Odborníci SIEA navštevujú množstvo škôl, v ktorých pútavou formou oboznamujú žiakov s problematikou energetiky. SIEA vydala viac ako 40 druhov tlačovín o úsporách energie a využívaní OZE s celkovým nákladom takmer 3 milióny výtlačkov, uskutočnila množstvo odborných podujatí pre účastníkov z jednotlivých definovaných cieľových skupín. V spolupráci s predstaviteľmi miest a obcí SIEA zrealizovala desiatky výjazdov, v rámci ktorých jej experti pripravili prednášky a poskytli odborné konzultácie priamo na mieste pre obyvateľov týchto miest a obcí. Poradenstvo je poskytované aj prostredníctvom webovej stránky s počtom zobrazení presahujúcim 250 000 ročne. Hoci je národný projekt „Podpora osvetu a poradenstva v rámci efektívneho využívania energie a využívania OZE, vrátane zvýšenia informovanosti širokej verejnosti,“ časovo v záverečnej fáze, SIEA neustále eviduje veľké množstvo nových požiadaviek na odborné podujatia nielen v rámci oprávneného územia, ale aj v Bratislavskom samosprávnom kraji. Doterajšie skúsenosti s implementáciou národných projektov v predošlom programovom období umožnili SIEA vybudovanie potrebných administratívnych kapacít a ich ďalšie využitie a kontinuálne rozšírenie na úspešné zabezpečenie udržateľnej realizácie tohto projektu.

SIEA je ako prijímateľ určená priamo v znení Operačného programu Kvalita životného prostredia (OP KŽP).

<b>5. Identifikácia národného projektu</b>	
<b>Názov projektu:</b>	
Žiť energiou	
<b>Prioritná os:</b>	
4. Energeticky efektívne nízkouhlíkové hospodárstvo vo všetkých sektoroch	
<b>Špecifický cieľ:</b>	
4.4.1 Zvyšovanie počtu miestnych plánov a opatrení súvisiacich s nízkouhlíkovou stratégiou pre všetky typy území	
<b>Názov aktivity:</b>	
D. Zvyšovanie informovanosti v oblasti nízkouhlíkových opatrení najmä energetickej efektívnosti a využívania OZE vrátane poradenstva, informačných kampaní, odborných seminárov, konferencií a aktivít pre deti a mládež	
<b>Kategórie regiónov:</b>	
Rozvinuté/Menej rozvinuté	
<b>Forma financovania:</b>	
Nenávratný finančný príspevok	
<b>Identifikácia komplementarity a synergie:</b>	
V zmysle Prílohy č. 1 Identifikované synergie a komplementarity na programovej úrovni, Metodického pokynu CKO č. 11 k zabezpečeniu koordinácie synergických účinkov medzi EŠIF a inými nástrojmi podpory EÚ a SR, nie je v prípade tohto projektu identifikovaná synergie a komplementarita na programovej úrovni.	

<b>6. Miesto realizácie projektu</b>				
Štát	Región (NUTS II)	Vyšší územný celok (NUTS III)	Okres (NUTS IV)	Obec
SR	Západné Slovensko	Bratislavský kraj* Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj		
SR	Stredné Slovensko	Banskobystrický kraj Žilinský kraj		
SR	Východné Slovensko	Prešovský kraj Košický kraj		

\* prípade realizácie aktivít D, E, F špecifického cieľa 4.4.1, ktoré zasahujú svojím účinkom celé územie SR sa oprávnenosť výdavkov týchto aktivít pomerne (pro rata) znižuje, keďže územie Bratislavského kraja nie je oprávnené na podporu z EFRR pre menej rozvinuté regióny.

<b>7. Opis projektu</b>	
<b>Stručný opis projektu</b>	
Do roku 2020 sa Slovenská republika zaviazala zvýšiť podiel obnoviteľných zdrojov energie (OZE) na hrubej konečnej energetickej spotrebe na 14 % a znížiť konečnú energetickú spotrebu o 23 %, čomu zodpovedá zníženie spotreby primárnych energetických zdrojov o 20 %. Poskytovanie poradenstva a zvyšovanie informovanosti v uvedenej oblasti bolo v posledných rokoch zintenzívnené a cielene orientované na uvedené ciele avšak bez dôrazu na významný dopad na znižovanie emisií skleníkových plynov. Dôležitým cieľom projektu je	

preto pokračovanie a zintenzívnenie poradenských aktivít vytvorených a uskutočňovaných v rámci národného projektu s názvom „Podpora osvetu a poradenstva v rámci efektívneho využívania energie a využívania OZE, vrátane zvýšenia informovanosti širokej verejnosti“ (Žiť energiou). Jedným z prostriedkov bude posilnenie, rozšírenie a skvalitnenie existujúcej siete poradenských centier Žiť energiou. Budú tak odborným pracoviskom vybaveným najnovšími technickými prvkami, možnosťami a prostriedkami spĺňajúcimi kritéria moderného a účelného centra prvého kontaktu. Nové poradenské centrá vzniknú na komunikačne, prípadne strategicky dôležitých miestach, ktoré určia potreby cieľových skupín. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej profesionality, odbornosti a aktuálnosti bude potrebné pre zamestnancov zabezpečiť nepretržité získavanie praktických a odborných skúseností nielen na domácom, ale aj na zahraničnom trhu. Za kľúčovú je preto považovaná intenzívna a kontinuálna výmena skúseností, informácií a tzv. najlepších praktík so zahraničnými odborníkmi. Pre zaistenie kontinuálneho poradenstva bude naďalej využívaná, prípadne rozšírená existujúca bezplatná poradenská telefonická linka, ako aj webová stránka [www.zitenergiou.sk](http://www.zitenergiou.sk). Ich prostredníctvom bude poskytované poradenstvo a informácie aj pre záujemcov mimo miest s vybudovaným poradenským centrom.

Zintenzívnením aktivít s deťmi a mládežou všetkých vekových kategórií sa u tejto špecifickej cieľovej skupiny významne zvýši informovanosť o danej problematike. Z hľadiska dosahovania dlhodobých výsledkov v tejto oblasti, je s ňou nevyhnutné naďalej intenzívne pracovať. Prácou s deťmi a mládežou sa vytvorí predpoklad pre dlhodobú udržateľnosť myšlienky efektívneho využívania prírodných zdrojov s minimálnym negatívnym dopadom na životné prostredie.

Uvedené činnosti prispievajú k napĺňaniu cieľov v oblasti zvyšovania povedomia a kvalitného informovania o nízkouhlíkových opatreniach a energetickej efektívnosti stanovených vo vládou SR schválenom Návrhu energetickej politiky SR, ktoré budú bližšie špecifikované v plánovanej *Národnej stratégii zvyšovania informovanosti a povedomia v oblasti energetickej efektívnosti*, prípadne v ďalších strategických a koncepčných dokumentoch.

#### **Cieľové skupiny:**

- I. verejnosť (široká verejnosť, deti a mládež, médiá – ústredné, regionálne, mienkotvorné, odborné a iné)
- II. subjekty ústrednej správy
- III. subjekty územnej samosprávy
- IV. subjekty súkromného sektora

Každý z uvedených cieľových skupín sa bude venovať osobitná pozornosť so zreteľom na vekovú štruktúru, geografické a demografické hľadisko.

### **7.1 Rámcový opis aktivít národného projektu**

Projekt bude realizovaný prostredníctvom jednej hlavnej aktivity

**Hlavná aktivita 1: Poradenstvo v oblasti efektívneho využívania energie a OZE**, ktorá sa člení do viacerých podaktivít.

Dosahovanie stanovených cieľov bude riešené formou moderných a inovatívnych komunikačných a marketingových nástrojov na vysokej technickej a odbornej úrovni. Hlavná aktivita a každá podaktivita bude prispôbená konkrétnym cieľovým skupinám, ich požiadavkám a špecifikám tak, aby bol dosiahnutý požadovaný efekt a výsledok. Poskytované

informácie budú pre danú cieľovú skupinu zostavené v takom formáte a rozsahu, aby boli pre ňu čo najprístupnejšie a najpriateľnejšie.

### **Podaktivita 1. Edičná činnosť, tlač a on-line marketing**

Predmetom tejto podaktivity bude tlač periodických a neperiodických publikácií, tlač variabilných propagačných materiálov (letáky, plagáty, obaly, foldre, billboardy, infografiky a pod.), iné polygrafické služby s tým súvisiace a veľkoplošná tlač. Tlač a s ňou súvisiace sprievodné služby sú určené na informovanie všetkých cieľových skupín v oblasti nízkouhlíkových opatrení, najmä energetickej efektívnosti a udržateľného využívania OZE. Jednotlivé druhy tlačovín budú voľne dostupné pre všetky cieľové skupiny v každom poradenskom centre, na pobočkách a na centrále SIEA, ako aj na každom podujatí, ktoré bude v rámci projektu organizované, či iným spôsobom podporené. Súčasťou tejto aktivity bude aj vytvorenie cielenej komunikácie prostredníctvom internetu a zabezpečenie priebežnej aktualizácie informácií na všetkých dostupných úrovniach, ktoré budú v rámci projektu spravované. Budú vytvárané softvérové a mobilné aplikácie určené napríklad na rozličné výpočty spôsobov úspor energie, sledovanie spotreby, či prínosov využívania obnoviteľných zdrojov energie, ktoré by mali pomôcť k udržateľnému rozvoju nízkouhlíkového hospodárstva.

### **Podaktivita 2. Poradenstvo v externom prostredí, komunikácia a propagácia**

Predmetom tejto podaktivity projektu je aplikovanie a využitie rôznych foriem marketingovej komunikácie na čo najefektívnejšie dosiahnutie stanovených cieľov. Patria sem aj aktivity, vyžadujúce si B2B a B2C<sup>1</sup> komunikáciu. Zaraďuje sa sem napríklad organizačné a technické zabezpečenie účasti na veľtrhoch a výstavách, prezentáciách a prezentačných aktivitách, informačno-prezentačné aktivity, výjazdy do miest a obcí, road-show, účasť na kongresoch, konferenciách, seminároch, workshopoch, exkurziách a podobne. Rovnako sem zaraďujeme organizáciu tlačových konferencií, vrátane poskytovania komplexných výstupov, inzercie a spoluprácu s médiami s využitím tzv. nadlinkovej komunikácie. Hlavnou výhodou tejto formy komunikácie je ciele odovzdávanie informácií väčšiemu počtu príslušníkov cieľových skupín.

### **Podaktivita 3. Poradenstvo v internom prostredí**

V rámci tejto podaktivity bude rozšírená a posilnená sieť poradenských centier. Nové vzniknú na strategicky dôležitých miestach, ktoré určia potreby cieľových skupín. Existujúce poradenské centrá a klub detí budú personálne posilnené tak, aby bolo možné súbežne zabezpečiť bezplatné odborné poradenstvo v externom a internom prostredí, to znamená na viacerých miestach naraz. Zároveň je nevyhnutné modernizovať tieto centrá najnovšími technickými pomôckami a vybavením, čím sa dočeli splnenie kritéria moderného a účelného centra prvého kontaktu. Tým si dokážu zabezpečiť významné postavenie na trhu v danej oblasti. Ak to budú špecifiká jednotlivých miest umožňovať, bude jedným z cieľov projektu presunutie poradenských centier bližšie k ľuďom, čím bude zabezpečená lepšia dostupnosť a možnosť využitia osobných konzultácií v súlade s atribútmi miesta prvého kontaktu. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej odbornosti, aktuálnosti a profesionality, bude v rámci

<sup>1</sup> B2B – ide o vzťah medzi odberateľom a poskytovateľom, pričom odberateľ nie je v tomto prípade koncový odberateľom, ale sprostredkovateľ.

B2C – vzťah medzi poskytovateľom a koncovým odberateľom informácie.

tejto aktivity zabezpečované zamestnancom podieľajúcim sa na realizácii a implementácii projektu nepretržité vzdelávanie a výmena najlepších skúseností a praktík, či už doma, ako aj v zahraničí najmä prostredníctvom účasti na odborných podujatiach, aktivitách rôznych medzinárodných organizácií a pod.

#### **Podaktivita 4. Analýzy, prieskumy, stratégie**

Cieľom tejto podaktivity je analýza získaných informácií a spracovávanie do formy analytických štúdií a v nadväznosti na komunikačnú stratégiu projektu tvorba čiastkových marketingových, komunikačných a aplikačných štúdií, analýz, prieskumov a upresňovanie stratégie na jednotlivé roky 2015 až 2023. Dopad aktivít, ktorých cieľom je zvýšenie povedomia a znalostí o možnostiach realizácie nízkouhlíkových opatrení, najmä v oblasti energetickej efektívnosti a udržateľného využívania OZE, bude monitorovaný analýzami uskutočňovanými v priebehu implementácie projektu. Budú využívané metódy štatistických analýz na reprezentatívnych vzorkách cieľových skupín (verejnosť, subjekty ústrednej správy, subjekty územnej samosprávy, subjekty súkromného sektora). Taktiež z alokovaných prostriedkov budú realizované rôzne menšie výskumy a analýzy, ako aj nákup prieskumov a výskumných projektov od medzinárodných organizácií, ktoré sa zaoberajú opatreniami z oblasti nízkouhlíkového hospodárstva, energetickej efektívnosti a udržateľného využívania OZE. Súčasťou aktivity bude aj účasť v medzinárodných organizáciách a krytie s tým súvisiacich výdavkov.

Popri hlavných aktivitách bude realizácia projektu zabezpečovaná prostredníctvom podporných aktivít a to najmä:

1. riadenie projektu;
2. publicita a informovanosť.

Na tento účel budú využití prioritne zamestnanci SIEA.

8. Prehľad merateľných ukazovateľov projektu				
Kód	Názov	Merná jednotka	Celková cieľová hodnota	Relevancia k HP
O0180	Počet zrealizovaných informačných aktivít	počet	2500 (6/2023)	N/A
	Počet osôb zapojených do informačných aktivít	počet	6500 (6/2023)	RPaN

9. Požadovaná výška NFP				
Celková výška oprávnených výdavkov (EUR)	ZDROJE EU 25 000 000 EUR	ŠR 4 411 765 EUR	PRO RATA (ŠR) 3 694 679 EUR	<b>SPOLU 33 106 444 EUR</b>
Celková výška oprávnených výdavkov pre projekty generujúce príjem (EUR)	0 EUR			
Percento spolufinancovania zo zdrojov EU a ŠR (%)	75,514 % EU a 13,326 % ŠR a 11,16 % PRO RATA (ŠR)			
Žiadaná výška nenávratného finančného príspevku (EUR)	ZDROJE EU 25 000 000 EUR	ŠR 4 411 765 EUR	PRO RATA (ŠR) 3 694 679 EUR	<b>SPOLU 33 106 444 EUR</b>
Výška spolufinancovania z vlastných zdrojov žiadateľa (EUR)	0 EUR			