

## Zámer národného projektu

### Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni (NP BOKKÚ)

#### *Uviest' krátky názov národného projektu vo vzťahu k navrhovaným opatreniam*

v zmysle § 26 zákona o príspevku z EŠIF a kapitoly 3.4.1 Národné projekty systému riadenia EŠIF  
na programové obdobie 2014-2020

1. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na predkladanie žiadostí o NFP?

*(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu vzhľadom na efektívnejší spôsob naplňania cieľov OP, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov)*

Výsledky z analýzy prínosov národných projektov, ktoré realizovala IA MPSVR SR v novembri 2017 preukázali efektívnosť národných projektov pre naplňanie cieľov Stratégie Európa 2020 v boji proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu a to hlavne z nasledovných dôvodov:

- a) Národné projekty sú efektívnym nástrojom na podporu systémových a inovačných zmien, rozvoja a profesionalizácie sociálnej práce v praxi;
- b) Národné projekty sú nástrojom, ktorý aktívnym spôsobom prispieva k plneniu výkonnostného rámca OP Ľudské zdroje v Prioritnej osi 4 na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“);
- c) Národné projekty poskytujú zapojených subjektom administratívnu, finančnú a metodickú podporu, ktorá je v prípade vybraných subjektov žiaduca a nevyhnutná;

V období 2014 - 2015 sa realizoval Národný projekt Komunitné centrá (ďalej len NP KC), ktorý bol zameraný na podporu sociálnej inklúzie a pozitívnych zmien v komunitách s dôrazom na marginalizované rómske komunity prostredníctvom rozvoja komunitnej práce v komunitných centrách. NP KC významnou mierou napomohol ku vzniku komunitných centier (ďalej len KC). Do projektu sa zapojilo 168 KC, ktoré postupne do konca projektu požiadali o registráciu sociálnej služby podľa § 24d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.. Zapojené KC boli teritoriálne rozložené do všetkých krajov oprávnených v zmysle operačného programu Ľudské zdroje. Od roku 2015 sa v rámci aktuálneho programového obdobia realizuje NP Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni ( NP PVSSKIKÚ), ktorý kontinuálne nadviazal na NP KC. V rámci NP PVSSKIKÚ sa rozšírila podpora výkonu poskytovaných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni o podporu nízko-prahových denných centier podľa §24b (ďalej len NDC) a nízko-prahových sociálnych služieb pre deti a rodinu podľa §28 (ďalej len NSSDR). Uvedeným sa rozšírila aj cieľová skupina, ktorej sú poskytované služby krízovej intervencie na komunitnej úrovni a rozšíril sa rozsah poskytovaných odborných činností a aktivít realizovaných v oblasti podpory osôb ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením v regiónoch SR. K 30.06.2017 sa do projektu zapojilo 83 komunitných centier, 6 poskytovateľov NDC a 7 poskytovateľov NSSDR. Počet zapojených KC predstavuje oproti predošlému programovému obdobiu pokles, čo je aj v dôsledku toho, že vyše 50 poskytovateľov zapojených do predošlého projektu Komunitné centrá sa nachádza v zozname 150 najzaostalejších obcí príloha č.8 OP LZ), ktoré majú v rámci „Take away“ balíka možnosť získať podporu z národného projektu „Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK“, ktorý realizuje Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity z prioritnej osi 5 Integrácia marginalizovaných rómskych komunit OP LZ a na základe stanovených demarkačných línií sa nemôžu zapojiť do NP PVSSKIKÚ.

Evaluácia NP PVSSKIKÚ poukázala na potrebu zefektívnenia súčasných vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie (VSSKI – KC/NDC/NSSDR) prostredníctvom ďalšieho budovania ich odborných kapacít vo vybraných oblastiach (vzdelávanie, metodická podpora, implementácia štandardov kvality, komunitná práca) a na dôležitosť koordinácie aktérov sociálnych služieb krízovej intervencie, podporu tvorby partnerstiev a systematického sieťovania. Implementáciou národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni (ďalej aj „BOKKÚ“) sa nadviaže na výsledky z evaluácie NP PVSSKIKÚ. NP BOKKÚ zabezpečí aj zosúladenie štandardov KC/NDC/NSSDR so štandardami (s podmienkami) kvality v sociálnych službách v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách tak, aby zapojené subjekty pri ich implementácii do praxe napĺňali všetky stanovené kritériá a indikátory do čo najväčšej miery. Usmerňovaním a zjednocovaním odborných postupov implementácie podmienok kvality v organizáciách zapojených do projektu a riadeným systematickým sieťovaním relevantných aktérov na lokálnej, národnej a medzinárodnej úrovni sa zabezpečí dostupnosť kvalitných sociálnych služieb pre ich prijímateľov na celom území Slovenska.

Vzhľadom na zameranie vyššie uvedených aktivít, ich celospoločenský záber a dopad na území SR je nevyhnutné, aby bol navrhovaný projekt realizovaný formou národného projektu, prijímateľom disponujúcim dostatočnými odbornými kapacitami a skúsenosťami v predmetnej oblasti.

Ďalšími výhodami realizácie národného projektu oproti projektom realizovaným prostredníctvom dopytovo-orientovaných výziev na predkladanie žiadostí o NFP sú:

- nízka administratívna náročnosť pre zapojené subjekty - nie je potrebné vypracovávať projekt, ovládať projektové a finančné riadenie projektov ESF a prácu v systéme ITMS, administratívna podpora poskytovateľom OS zapojených do NP prostredníctvom regionálnej siete IA MPSVR SR,
- vysoká preferencia a motivácia zapojenia sa subjektov do NP (preferencie v zmysle výsledkov uskutočneného dotazníka : národné projekty 90,66% ), ktoré sú podmienené snahou posunúť služby krízovej intervencie z roviny predchádzajúceho dobrovoľníctva a nekvalifikovanej nesystematickej pomoci zameranej na „prežitie“ do roviny odbornosti a profesionálneho pomáhania, ako základu zmocňovania ľudí na udržateľnú svojpomoc.;
- zjednodušené vykazovanie, pravidelné financovanie transferov pre zapojené subjekty,
- eliminácia neoprávnených výdavkov a nezrovnalostí a ich vymáhania od zapojených subjektov,
- pravidelná kontrola a metodické vedenie výkonu u zapojených subjektov;
- implementácia národného projektu prispieva k efektívnejšiemu a hospodárnejšiemu spôsobu čerpania fondov EÚ pre malé obce, ktoré si zabezpečujú finančné riadenie projektov prevažne dodávateľským spôsobom;
- realizácia diseminácie a podpora spolupráce a sieťovania neformálnych partnerstiev na lokálnej, regionálnej a celoštátnej úrovni prostredníctvom zapojenia relevantných organizácií štátnej a verejnej správy a neverejných subjektov do projektu;

## 2. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti operačného programu

Prioritná os	4. Sociálne začlenenie
Investičná priorita	4.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti
Špecifický cieľ	4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja)	Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	<ul style="list-style-type: none"><li>– marginalizované skupiny, vrátane Rómov,</li><li>– jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením,</li><li>– rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohodetné rodiny,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– nízkopříjmové domácnosti,</li> <li>– mladí ľudia, osobitne mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojení do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy – NEET,</li> <li>– osoby so zdravotným postihnutím,</li> <li>– deti,</li> <li>– zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a /alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore,</li> <li>– deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby,</li> <li>– znevýhodnený uchádzač o zamestnanie,</li> <li>– deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,</li> <li>– žiadatelia o azyl, azylanti, fyzické osoby s doplnkovou ochranou,</li> <li>– verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb,</li> <li>– subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,</li> <li>- subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme,</li> </ul>
Príklad hlavnej aktivity v zmysle OP LZ	Podpora zefektívnenia súčasných a zavedenia nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením

### 3. Prijímateľ<sup>1</sup> národného projektu

Dôvod určenia prijímateľa národného projektu <sup>2</sup>	<p>Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti MPSVR SR. Vznikla v roku 2005 pod názvom Fond sociálneho rozvoja, od 01.04.2014 bola premenovaná na Implementačnú agentúru pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia a od 01.04.2015 po zlúčení s príspevkovou organizáciou - Centrum vzdelávania bola premenovaná na IA MPSVR SR.</p> <p>Poslaním IA MPSVR SR je plniť úlohy ministerstva v oblastiach stratégie zamestnanosti, koordinácie jej tvorby a realizácie politik trhu práce a sociálneho začleňovania s cieľom znižovania a prevencie nezamestnanosti, chudoby a sociálneho vylúčenia. Poslaním IA MPSVR SR je tiež podpora vytvárania inkluzívneho trhu práce, zlepšovania spoločenského postavenia a sociálneho začleňovania skupín obyvateľstva ohrozených alebo postihnutých sociálnym vylúčením, podpora rovnosti príležitostí a rodovej rovnosti.</p>
---	--

<sup>1</sup> V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to tá istá osoba, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

<sup>2</sup> Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkaz na platné predpisy, operačný program, národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP).

Má prijímateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. je uvedený priamo v príslušnom operačnom programe?

IA MPSVR SR aktuálne implementuje príslušné opatrenia v rámci Operačného programu Ľudské zdroje a to prostredníctvom dopytovo orientovaných ako aj národných projektov. V rámci implementácie dopytovo orientovaných projektov IA MPSVR SR vyhlasuje výzvy, zabezpečuje proces schvaľovania prijatých žiadostí o nenávratný finančný príspevok a kontroluje ich implementáciu. IA MPSVR SR má bohaté skúsenosti s implementáciou národných projektov, vrátane výberu expertov na realizáciu jednotlivých odborných aktivít národných projektov.

#### Odborné a personálne zabezpečenie

Na základe dlhoročných skúseností s realizáciou dopytovo orientovaných a národných projektov disponuje IA MPSVR SR vyprofilovanými odborníkmi, ktorí budú zabezpečovať riadenie projektu a budú sa tiež spolupodieľať na formovaní tímu expertov pre realizáciu jednotlivých aktivít projektu. IA MPSVR SR má dôkladne vypracovanú a praxou odskúšanú metodiku implementácie projektov, ktorú neustále zdokonaľuje na základe nových poznatkov a skúseností z realizácie projektov. IA MPSVR SR je klientsky orientovaná organizácia, ktorej zamestnanci používajú komplexný prístup v riešení sociálneho problému klienta a zároveň rešpektujú individuálne možnosti a schopnosti klienta.

#### Materiálno – technické vybavenie

IA MPSVR SR disponuje dobrým materiálno – technickým vybavením, má počítačovú infraštruktúru (vrátane výpočtovej, telekomunikačnej, prenosovej a organizačnej techniky), zabezpečený automatizovaný systém správy registratúry a vlastný systém formalizovaných vnútorných aktov riadenia organizácie. Na zabezpečenie podporných aktivít bude IA MPSVR SR využívať vlastnú výpočtovú techniku.

#### Financovanie organizácie

Celkové výdavky na projekt sú naplánované vo výške uvedenej v rozpočte projektu. IA MPSVR SR ako rozpočtová organizácia nespolufinancuje projekt z vlastných zdrojov. IA MPSVR SR nebude vytvárať projektom príjem.

#### Oblasť sociálnej inklúzie

Od svojho vzniku v roku 2005 organizácia zabezpečuje realizáciu opatrení zameraných na podporu sociálnej inklúzie prostredníctvom programov a projektov financovaných zo štátneho rozpočtu a ESF. Realizované programy a projekty boli zamerané najmä na zvyšovanie zamestnanosti a zamestnateľnosti osôb postihnutých a ohrozených sociálnym vylúčením, podporu sociálnej inklúzie prostredníctvom lokálnych partnerstiev sociálnej inklúzie, rozvoj lokálnej infraštruktúry v sociálnej oblasti a ďalšie relevantné aktivity v danej oblasti. V rámci uvedených opatrení zabezpečovala IA MPSVR SR okrem financovania projektov a aktivít aj metodické vedenie, odborné

	<p>aktivity a koordináciu týchto aktivít</p> <p>V rámci dvoch programových období IA MPSVR SR implementovala dva národné projekty so špecifickým zameraním na opatrovateľskú službu.</p> <p><u>Financovanie projektov</u></p> <p>IA MPSVR SR zabezpečuje financovanie projektov a aktivít obcí a iných subjektov v oblasti sociálnej inklúzie. Vďaka uvedenej činnosti má vypracovaný a v praxi overený systém financovania projektov, ktorý bude využitý v rámci predloženého projektu.</p>
Obchodné meno/názov (aj názov sekcie ak relevantné)	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo	Bratislava, Špitálska 6 , 814 55
IČO	30854687

#### 4. Partner, ktorý sa bude zúčastňovať realizácie národného projektu (ak relevantné)

Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné) <sup>3</sup>	-
Kritériá pre výber partnera <sup>4</sup>	-
Má partner monopolné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?	-
Obchodné meno/názov	-
Sídlo	-
IČO	-

*V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.*

#### 5. Predpokladaný časový rámec

Dátumy v tabuľke nižšie nie sú záväzné, ale predstavujú vhodný a žiaduci časový rámec pre zabezpečenie procesov, vedúcich k realizácii národného projektu.

Dátum vyhlásenia vyzvania vo formáte Mesiac/Rok	04/2019
Uveďte plánovaný štvrtrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom	2. Q 2019
Uveďte plánovaný štvrtrok spustenia realizácie projektu	2. Q 2019
Predpokladaná doba realizácie projektu v mesiacoch	46 mesiacov

#### 6. Finančný rámec

Alokácia na vyzvanie (zdroj EÚ a ŠR)	21 227 287,26 €
Celkové oprávnené výdavky projektu	21 227 287,26 €
Vlastné zdroje prijímateľa	0,00 €

#### 7. Východiskový stav

- Uveďte východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:  
Národné dokumenty SR:

<sup>3</sup> Uveďte dôvody pre výber partnerov (ekonomickí, sociálni, profesijní...). Odôvodnite dôvody vylúčenia akejkolvek tretej strany ako potenciálneho realizátora.

<sup>4</sup> Uveďte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli zverejnené, uveďte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber - určenie partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o VO.

- a) Operačný program Ľudské zdroje
  - b) Stratégia Európa 2020
  - c) Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020:  
„Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity“, v kombinácii s prioritou „zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby“.  
Rámec EÚ pre vnútroštátne stratégie integrácie Rómov do roku 2020
  - d) Stratégia Slovenskej republiky pre integráciu Rómov do roku 2020 schválená Uznesením vlády Slovenskej republiky č. 1/2012 z 11.01.2012
  - e) Národný program reforiem Slovenskej republiky 2014
- b. Uvedte predchádzajúce výstupy z dostupných analýz, na ktoré nadväzuje navrhovaný zámer NP BOKKÚ (štatistiky, analýzy, štúdie,...):
- Správa z implementačnej evaluácie NP PVSSKIKÚ (v rámci OP ĽZ);
  - Správa z dopadovej evaluácie NP PVSSKIKÚ (v rámci OP ĽZ);
  - Valentová a kol.: Národné projekty ako súčasť implementácie stratégie Európa 2020- „Boj proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu“. Bratislava, 2017. Dostupné na odkaze:  
[https://www.ia.gov.sk/nppos/data/files/np\\_pos2/Analiza%20NP%20IA%20MPSVR%20SR\\_FIN\\_AL.pdf](https://www.ia.gov.sk/nppos/data/files/np_pos2/Analiza%20NP%20IA%20MPSVR%20SR_FIN_AL.pdf)
  - Ing. Andrea Bakošová, MBA. a kol.: „Nezamestnateľní“ nezamestnaní 2017. Dostupné na odkaze:  
[https://www.ia.gov.sk/data/files/NP\\_CSD\\_II/Analzy/Stat/Nezamestnatelni\\_nezamestnani.pdf](https://www.ia.gov.sk/data/files/NP_CSD_II/Analzy/Stat/Nezamestnatelni_nezamestnani.pdf)
- c. Uvedte, na ktoré z ukončených a prebiehajúcich národných projektov<sup>5</sup> zámer NP priamo nadväzuje, v čom je navrhovaný NP od nich odlišný a ako sú v ňom zohľadnené výsledky/dopady predchádzajúcich NP (ak relevantné):

Národný projekt nadväzuje na dva národné projekty a to: Národný projekt Komunitné centrá a národný projekt Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni – komunitných centier, nízkoprahových denných centier, ako aj nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu (ďalej len „KC/NDC/NSSDR“) ktoré sa realizovali v rámci OP ZaSI a OP ĽZ, pričom zohľadňuje výsledky predchádzajúcich národných projektov, na základe ktorých prináša nasledovné inovácie:

- podpora komunitnej práce v KC prostredníctvom vytvorenia pracovnej pozície komunitného pracovníka, ako nástroja podpory osôb žijúcich v sociálne vylúčených lokalitách metódou komunitnej sociálnej práce a prostredníctvom prístupov rozvíjajúcich komunity, ktoré sú považované za účinné stratégie smerujúce k podpore svojpomoci a inklúzii na komunitnej úrovni;
- zvyšovanie profesionality výkonu vybraných sociálnych služieb - KC/NDC/NSSDR a odborný rast zamestnancov KC/NDC/NSSDR prostredníctvom vzdelávania zamestnancov KC/NDC/NSSDR (odborná príprava, supervízia, odborné workshopy);
- zosúladenie štandardov KC/NDC/NSSDR so štandardami (s podmienkami) kvality v sociálnych službách v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a v zmysle zistení a odporúčaní národného projektu Kvalita sociálnych služieb. Uvedené sa bude realizovať prostredníctvom medzi-projektovej spolupráce s možnosťou vzájomného využitia výstupov, v tomto prípade využitie výstupov v rámci národného projektu Kvalita sociálnych služieb v prospech spracovávanej aktualizácie výstupov -> Štandardov KC/NDC/NSSDR v rámci NP BOKKÚ. Výstupy budú komplementárne, nie prekrývajúce sa;
- podpora budovania partnerstiev a sieťovania aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni s dôrazom na systémovosť a previazanosť ich práce v pôsobení na cieľové skupiny SSKI;
- rozšírenie poskytovania a zabezpečenie dostupnosti vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie - KC/NDC/NSSDR v rámci nových lokalít;
- inovatívne spádových oblastí;
- vatívny prístup k riešeniu otázky udržateľnosti výsledkov projektu formou medziprojektovej spolupráce pri vypracovaní návrhu modelu financovania VSSKI po skončení podpory z ESF, ktorý sa bude realizovať v rámci národného projektu Podpora kvality sociálneho dialógu.

<sup>5</sup> V prípade ak je to relevantné, uvedte aj ukončené národné projekty z programového obdobia 2007-2013.

Uvedené sa bude realizovať prostredníctvom medzi-projektovej spolupráce s možnosťou vzájomného využitia výstupov, v tomto prípade využitie výstupov v rámci NP BOKKÚ v prospech spracovávaného výstupu v rámci národného projektu Podpora kvality sociálneho dialógu výstupu -> Návrh modelu financovania VSSKI po skončení podpory z ESF. Výstupy budú komplementárne, nie prekrývajúce sa;

- zvyšovanie informovanosti a povedomia odbornej aj širokej verejnosti o poskytovaní vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie - KC/NDC/NSSDR prostredníctvom akvizičnej činnosti, osvetovej činnosti a diseminačných aktivít;
- d. Popíšte problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši zámer národného projektu. (Zoznam známych problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu a je potrebné ich riešiť):

Problémové oblasti:

- **absencia udržateľného financovania SSKI v podmienkach SR** - vybrané sociálne služby krízovej intervencie sú verejné služby nízko-prahového charakteru a mali by byť dostupné každému občanovi, rodine na rovnakom základe a v závislosti od ich potreby. V SR absentuje funkčný systém financovania SSKI a subjekty poskytujúce predmetné sociálne služby nemajú dostatočné zdroje na ich zabezpečovanie. Dostupnosť týchto sociálnych služieb je ovplyvnená individuálnymi rozhodnutiami a finančnými možnosťami samosprávnych orgánov a z tohto dôvodu, mnohí odkázaní občania nemajú uspokojené svoje sociálne potreby. Tieto sociálne služby financované prevažne zo zdrojov EÚ do 06/2019 (teda nie trvalo udržateľne) budú po skončení NP PVSSKIKÚ bez podpory, preto je do budúcnosti nevyhnutné nastaviť ich systémové financovanie. Ďalšia projektová podpora v rámci NP BOKKÚ môže pomôcť prekonať „medziobdobie“ smerujúce k tomuto neželateľnému stavu a prostredníctvom reálnych výsledkov z praxe participovať na nastavení funkčného modelu podpory SSKI do budúcnosti;
- **možné dopady absencie kontinuálnej projektovej podpory** - možno predpokladať, že u vylúčených, alebo sociálnym vylúčením ohrozených skupín obyvateľstva (u jednotlivcov, rodín, komunit) by prišlo prerušením poskytovania SSKI k nárastu rozsahu ich nepokrytých sociálnych potrieb, k prehĺbeniu sociálnej patológie, s vážnymi dopadmi nielen na individuálne životy ľudí, ale aj na fungovanie celých komunit a spoločstiev;
- **pretrvávajúce rezervy vo výkone (so štandardizáciou) komunitnej práce** ako kľúčovej odbornej činnosti v KC - kvalitne vykonávaná komunitná práca má potenciál zvýšiť mieru integrácie členov miestnej komunity a viesť jej členov a členky k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva; takýto potenciál KC nebol doteraz dostatočne využitý a jeho budovanie podporené;
- **absencia mechanizmov (pravidiel) pre tvorbu partnerstiev a sieťovania verejných služieb na komunitnej úrovni** - skúsenosti poskytovateľov KC/NDC/NSSDR prezentované v rámci rozličných fáz a kontextov evaluačnej činnosti NP PVSSKIKÚ opakovane poukazujú na potrebu koordinácie a sieťovania činnosti rozličných aktérov krízovej intervencie. Táto sa však v súčasnosti realizuje skôr na neformálnej báze, „na základe osobných kontaktov“, „dobrej vôle“, teda nie štandardizovane, čo môže konečné efekty spolupráce zoslabovať a tým aj znižovať účinnosť sociálnych služieb KC/NDC/NSSDR pre ich klientelu;
- **pretrvávajúce rezervy v oblasti profesionalizácie zamestnancov a zamestnankýň SSKI** - v súlade s vyššie uvedeným sú významné rezervy najmä v oblasti prípravy pre výkon komunitnej práce, rovnako pre oblasť sieťovania kľúčových aktérov krízovej intervencie a tvorby partnerstiev, či v ďalších špecifických oblastiach. Pôvodné zámery v tejto oblasti podpory poskytovateľov KC/NDC/NSSDR a ich zamestnancov a zamestnankýň sa v rámci prebiehajúceho NP PVSSKIKÚ podarilo z rozličných, prevažne objektívnych faktorov, naplniť len čiastočne.

- e. Popíšte administratívnu, finančnú a prevádzkovú kapacitu žiadateľa a partnera (v prípade, že v projekte je zapojený aj partner)

Vychádzajúc z doterajších skúseností s realizáciou národných projektov máme zato, že IA MPSVR SR má dostatočné kapacity na zabezpečenie riadenia projektu, ako aj odborných aktivít

projektu. Uvedené potvrdzuje aj fakt, že IA MPSVR SR aktuálne realizuje nižšie uvedené NP a aktuálne je potenciálnym prijímateľom ďalších 3 NP v rámci SR (KSS, TOS, PKSD): Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie;

- Terénna sociálna práca v obciach I.;
- Národný projekt Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb – podpora transformačných tímov;
- Národný projekt Inštitút sociálnej ekonomiky;

8. Vysvetlite hlavné ciele NP (stručne):

*(očakávaný prínos k plneniu strategických dokumentov, k socio-ekonomickému rozvoju oblasti pokrytej OP, k dosiahnutiu cieľov a výsledkov príslušnej prioritnej osi/špecifického cieľa)*

Vyššie zadefinované kľúčové potreby a výzvy (viď. bod 7 d.) formulované v priebehu realizácie NP PVSSKIKÚ poukazujú na potrebu ďalšieho systematického pôsobenia v oblasti budovania, podpory a posilňovania odborných kapacít poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni. V súlade s tým, ako aj prioritnou osou č. 4 OP LZ - sociálne začlenenie je hlavným cieľom národného projektu: **Ďalšie budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov VSSKI (KC/NDC/NSSDR) na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov VSSKI (KC/NDC/NSSDR) za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti v kontexte činnosti rozličných aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni. Konečným cieľom je poskytovať kvalitnú odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov, rovnako podporu rozvoja celých komunít, a to cieleným využívaním komunitných zdrojov.** Vymedzený cieľ pozitívne nadväzuje na výsledky dosiahnuté v rámci NP PVSSKIKÚ, zároveň reaguje na výzvy formulované na základe jeho priebehu a vyhodnocovania. Cieľ národného projektu sa bude naplňať cez nižšie uvedenú hlavnú aktivitu projektu a jej podaktivity.

**Aktivita 1 – Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov VSSKI (KC/NDC/NSSDR)**

Hlavná aktivita - Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov VSSKI (KC/NDC/NSSDR) ďalej aj (budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb) sa delí na jednotlivé podaktivity, ktoré vychádzajú z bližšieho vymedzenia (operacionalizácie) pojmu „**budovanie odborných kapacít**“ pre účely národného projektu. Pod budovaním odborných kapacít sa predovšetkým rozumie:

- a) metodická podpora a vzdelávanie poskytovateľov KC/NDC/NSSDR,
- b) podpora budovania partnerstiev a sieťovania aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni,
- c) podpora komunitnej práce v komunitných centrách.

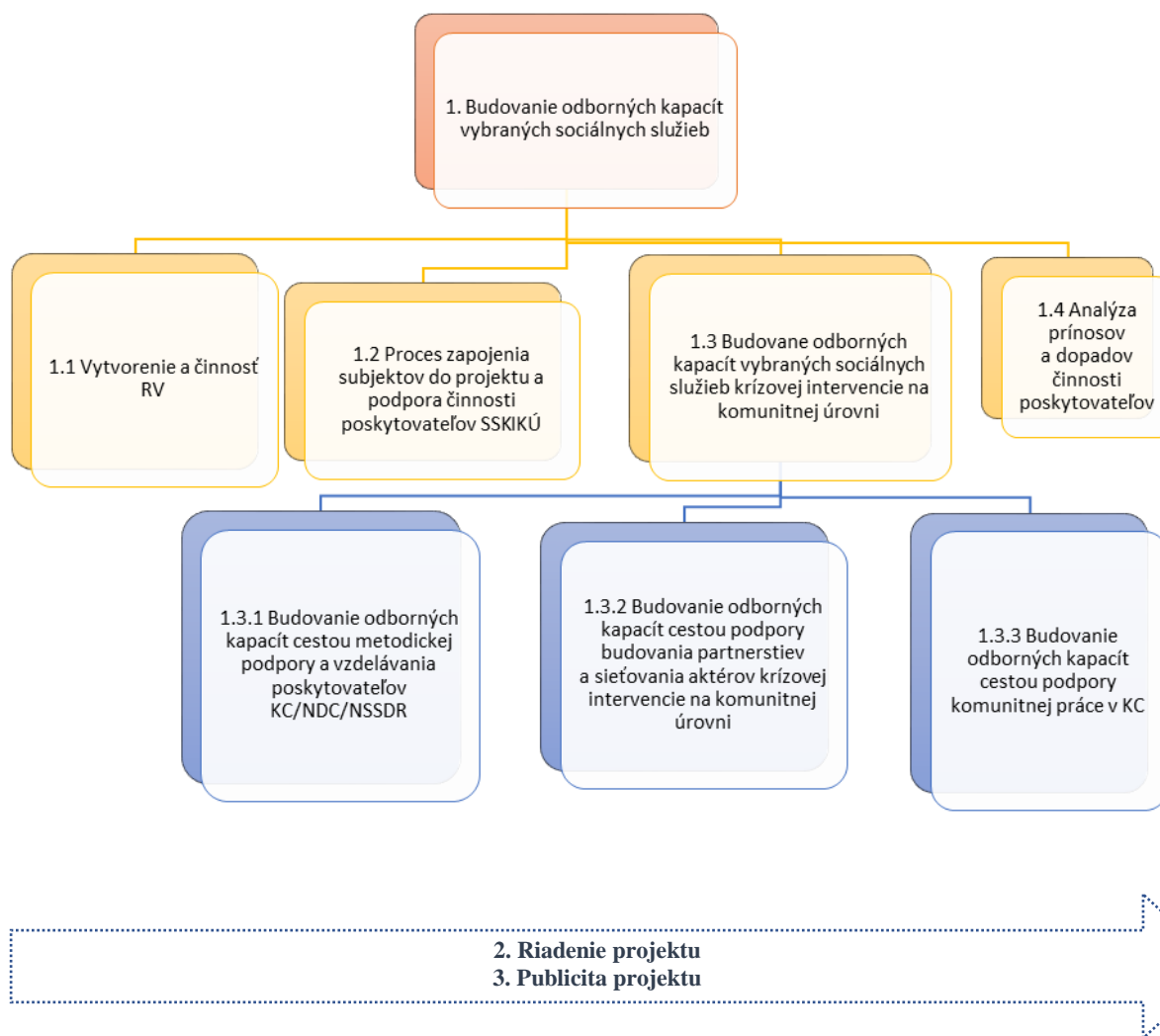
Vychádzajúc z výsledkov evaluačnej činnosti NP PVSSKIKÚ sa súčasťou budovania odborných kapacít stane aj podpora bežnej činnosti poskytovateľov KC/NDC/NSSDR, bez ktorej by ich ďalší rozvoj nebol možný.

Štruktúra podaktivít v rámci hlavnej aktivity je znázornená v schéme č. 1.<sup>6</sup>

*Schéma č. 1: Štruktúra podaktivít národného projektu v rámci hlavnej aktivity*

<sup>6</sup> Spracovanie systému štruktúracie podaktivít je inšpirované spôsobom ich spracovania v rámci návrhu národného projektu „Kvalita sociálnych služieb“.





Realizáciou hlavného cieľa projektu sa predpokladá aktívne projektové pôsobenie na vyššie identifikované problémové aspekty doterajšieho vývoja a formulované výzvy (viď. bod 7 b.), s predpokladom ich minimalizácie až postupnej eliminácie. Uvedené bude mať pozitívny **dopad na cieľové skupiny v zmysle prioritnej osoby č. 4 OP LZ**, konkrétne na:

- o osoby sociálne vylúčené, resp. ohrozené sociálnymi vylúčeniami v pozícii prijímateľov a prijímateľiek kvalitných vybraných SSKI, v závislosti od ich potrieb a potrieb komunity,
- o verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb KC/NDC/NSSDR;
- o spoločenstvá a komunity, v ktorých žijú osoby sociálne vylúčené resp. ohrozené sociálnym vylúčením;
- o komunity ako celky - definované teritóriom (napr. obce/mestá) a spoločnými potrebami či cieľmi.

## 9. Očakávaný stav a merateľné ciele

V tejto časti popíšte očakávané výsledky projektu s konkrétnym prínosom vo vzťahu k rozvoju oblasti pokrytej operačným programom a zrealizovaniu aktivít. V tabuľke nižšie uveďte projektové ukazovatele a iné údaje. Projektové ukazovatele musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne.<sup>7</sup>

<sup>7</sup> V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

Cieľ národného projektu	Merateľný ukazovateľ	Indikátiva cieľová hodnota	Aktivita projektu	Súvisiaci programový ukazovateľ <sup>8</sup>
<b>Ďalšie budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov VSSKI (KC/NDC/NSSDR) na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov VSSKI (KC/NDC/NSSDR) za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti v kontexte činnosti rozličných aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni.</b>	<b>P0274</b> Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia	30 000	Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov v VSSKI (KC/NDC/NSDR)	<b>R0099</b> Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia  <b>O0093</b> Počet vykonávateľov služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania  <b>CO22</b> Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni  <b>R0100</b> Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí
	<b>P0504</b> Počet vykonávateľov služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania	100		
	<b>P0361</b> Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni	1		
	<b>P0563</b> Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí	1		
Iné údaje, ktorými je možné sledovať napĺňanie cieľov národného projektu (ak relevantné)				
Cieľ národného projektu	Ukazovateľ	Indikátiva cieľová hodnota	Aktivita projektu	

*V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý merateľný ukazovateľ.*

#### 10. Bližší popis merateľných ukazovateľov.<sup>9</sup>

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov

<sup>8</sup> Národný projekt by mal obsahovať minimálne jeden relevantný projektový ukazovateľ, ktorý sa agreguje do programového ukazovateľa. Pri ostatných projektových ukazovateľoch sa uvedie N/A.

<sup>9</sup> V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

Názov merateľného ukazovateľa <sup>10</sup> 1	P0361 Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni.
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Podpísanie zmluvy o NFP.
Názov merateľného ukazovateľa 2	P0563 Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovanie aktivít NP prostredníctvom manažéra pre monitorovanie, vlastného zamestnanca IA MPSVR SR
Názov merateľného ukazovateľa 3	P0504 Počet vykonávateľov služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovanie aktivít NP prostredníctvom manažéra pre monitorovanie, vlastného zamestnanca IA MPSVR SR - Čestné prehlásenie k preplateným transferom
Názov merateľného ukazovateľa 4	P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovanie aktivít NP prostredníctvom manažéra pre monitorovanie, vlastného zamestnanca IA MPSVR SR - tabuľka na evidenciu klientov Uvedený merateľný ukazovateľ bude bez príznaku a nebude sa na neho viesť karta účastníka.

V rámci projektu sa bude viesť evidencia k ukazovateľu: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia cez spis klientov - kód klientov, ktorí budú zaznamenávaní jedinečným spôsobom. Zber údajov o účastníkoch projektu k nasledovnému ukazovateľu: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia sa nebude vykazovať cez Kartu účastníka a to z dôvodu, ktorý definuje aj Príručka pre prijímateľov národných projektov, že **CS nesplňa predpoklady, za ktorých sa vykazuje karta účastníka v rozsahu bodov:**

- priamej účasti na aktivitách projektu,
- väzby na výdavky projektu,
- možnosti identifikovania a možnosti zberu osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu,
- a cielej intervencie.

- I. Charakteristika CS - skupiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením nepriamo profitujú z aktivít projektu a to prostredníctvom služieb poskytovaných podporenými subjektmi a odbornými zamestnancami žiadateľa. Rozsah podpory pre skupiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením je veľmi ťažko posúdiť, a to nielen vzhľadom na časový aspekt (dĺžka individuálnej intervencie), ale aj vzhľadom na posúdenie výsledkov na individuálnej a komunitnej úrovni. **Záver: CS nemá priamu účasť na aktivitách projektu a nie je možné identifikovať presné väzby na výdavky projektu.**
- II. Karta účastníka sleduje účastníkov projektov primárne z hľadiska sociálno-demografických premenných (konkrétne - zamestnanecké postavenie a vzdelanie), vývoja sociálno-demografických premenných a ich zmien po intervencii z ESF, čo nie je primárnym cieľom poskytovania vybraných sociálnych služieb a poskytovania terénnej sociálnej práce. Ich primárnym cieľom je sprístupniť občanom žijúcim v zložitých sociálnych podmienkach existujúce spoločenské zdroje, umožniť im participáciu na rozhodovacích procesoch v spoločnosti a podporiť možnosť žiť kvalitný a dôstojný život. Vzhľadom na to, že tieto ciele sú veľmi rôznorodé **a úzko súvisia s charakterom životných podmienok, zložitou**

<sup>10</sup> V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte tabuľku za každý merateľný ukazovateľ.

**sociálnych problémov osôb žijúcich v podmienkach dlhodobého sociálneho vylúčenia, nemožno ich kvantifikovať iba a výlučne cez sociálno-demografický premenné, aké sú stanovené v rozsahu Karty účastníka. Záver: Vzhľadom na stanovené ciele KC/NDC/NSSDR nie je možné sledovať a vyhodnocovať premenné v zmysle Karty účastníka;**

- III. CS - skupiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením nie sú povinné poskytovať osobné údaje v rozsahu Karty účastníka v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. **Záver: Uvedeným zberom údajov prichádza k porušovaniu práv a právom chránených záujmov CS.**

*V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý z nich.*

### 11. Očakávané dopady

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny		
Dopady	Cieľová skupina (ak relevantné)	Počet <sup>11</sup>
Nastavené stratégie, mechanizmy a postupy budovania partnerstiev a sieťovania aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni a ich prenositeľnosť do činnosti iných subjektov, lokalít a komunit	Vykonávatelia služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania	100
Podpora najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane ich podpory na trhu práce, a to prostredníctvom vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie - KC/NDC/NSSDR, ktoré majú potenciál na lokálnej úrovni účinne koordinovať rôznorodé intervenčné programy a poskytovať komplexné sociálne a komunitné služby podľa špecifických potrieb cieľových skupín;	Osoby, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie sociálneho začlenenia	30 000
Zvýšenie profesionality a kvality výkonu KC/NDC/NSSR prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- metodologickej podpory zo strany odborných tímov IA MPSVR SR;</li> <li>- revidovanej štandardizácie výkonu KC/NDC/NSSDR</li> <li>- rozvoja ľudských zdrojov zamestnancov SSKI v relevantných oblastiach SSKI;</li> </ul>	Zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore	300
Pilotne zavedený výkon komunitnej práce v KC ako podnet na jej štandardizáciu do budúcnosti;	SR	1

<sup>11</sup> Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

Z hľadiska **udržateľnosti výsledkov** národného projektu možno očakávať, že jeho realizáciou sa významným spôsobom rozšíri poznatková a aplikačná základňa týkajúca sa sociálnych služieb KC/NDC/NSSDR ako významného aktéra krízovej intervencie na komunitnej úrovni. Odborne pripraveným personálom a jeho zosieťovaním v rámci podpory a pomoci aj iných aktérov na komunitnej úrovni sa vytvoria podmienky pre prenositeľnú prax a skúsenosť na iných poskytovateľov KC/NDC/NSSDR, ktorí nebudú zapojení do národného projektu alebo, ktorí budú vzniknúť po jeho ukončení. Navyše, reflexia činností SSKÍ vo forme ich dopadov pre cieľové skupiny vytvorí základ pre odôvodnenie potreby podpory SSKÍ do budúcnosti, ktorý sa odzrkadlí pri nastavení modelu trvalej udržateľnej SSKÍ do budúcnosti.

*V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.*

## 12. Aktivity

a) Uvedte detailnejší popis aktivít.

NP BOKKÚ bude mať jednu hlavnú aktivitu - **Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov VSSKI (KC/NDC/NSSDR)** za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti v kontexte činnosti rozličných aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni. **Konečným cieľom je poskytovať kvalitnú odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov, rovnako podporu rozvoja celých komunít, a to cieleným využívaním komunitných zdrojov.**

Vyššie uvedená aktivita sa bude naplňovať prostredníctvom realizácie nasledovných podaktivít:

### 1.1 Vytvorenie a činnosť riadiaceho výboru

Časové obdobie realizácie: 3Q/ 2019 - 4Q/2022

*Cieľom podaktivity* bude vytvorenie riadiaceho výboru ako poradného orgánu GR žiadateľa a zabezpečenie jeho činnosti pri zapájaní sa subjektov do NP, ako aj pri ostatných kľúčových aktivitách národného projektu. Predpokladá sa, že riadiaci výbor národného projektu bude pozostávať zo zástupcov a zástupkyň nasledovných organizácií: MPSVR SR (SSaRP), IA MPSVR SR, Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity, samospráva, MVO, akademická obec a iní podľa potreby. Medzi vybrané kľúčové úlohy riadiaceho výboru budú patriť najmä: odporúčanie na schválenie výberu subjektov, ktoré sa zapoja do NP, odporúčenie na schvaľovanie výstupov expertnej skupiny a dohľad nad strategickým smerovaním implementácie NP.

### 1.2 Proces zapojenia subjektov do projektu a podpora bežnej činnosti poskytovateľov SSKIKÚ

Časové obdobie realizácie: 2Q/ 2019 - 4Q/2022

*Cieľom podaktivity* bude vytvorenie metodických a riadiacich dokumentov pre účely zapojenia sa registrovaných poskytovateľov KC/NDC/NSSDR do národného projektu, podpora ich činnosti smerom k aktivizácii ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov.

#### Podrobnejší opis podaktivity:

Obsahom podaktivity bude v prvej fáze príprava dokumentácie potrebnej k výberu a uzatvoreniu zmlúv o spolupráci so zapojenými subjektmi. Následne, na základe stanovených kritérií, výber poskytovateľov SSKÍ, ktorí budú realizovať činnosti v rámci projektu. Medzi žiadateľom a zapojeným subjektom bude uzatvorená Zmluva o spolupráci, ktorej predmetom bude stanovenie základných práv a povinností žiadateľa (neskôr prijímateľa NFP) a zapojeného subjektu v rámci projektu. Zapojené subjekty (obce, MVO, cirkevné organizácie a i., t. j. zamestnávateľia zamestnancov/zamestnankýň poskytujúcich služby KC/NDC/NSSDR) budú realizovať činnosti v súlade s projektom a zmluvami uzatvorenými medzi nimi a žiadateľom. Činnosť zapojených subjektov sa podporí najmä zabezpečením:

1. personálnych výdavkov (vrátane cestovného, stravného, kancelárskych potrieb, administratívy) na poskytovanie odborných činností, ďalších činností a aktivít zapojených subjektov. To bude zabezpečené prostredníctvom nižšie uvedenej štruktúry pracovných pozícií a zamestnancov/zamestnankýň zapojených subjektov. Predpokladaný počet

zamestnancov/zamestnankyň jednotlivých zapojených subjektov podporených z projektu je stanovený na základe potrieb poskytovateľa:

- v prípade KC -> 3, konkrétne:
    - 1 odborný garant, 1 pracovník a 1 komunitný pracovník, alebo
    - 1 odborný garant, 1 odborný pracovník a 1 komunitný pracovník;
  - v prípade NDC/NSSDR -> 3, konkrétne:
    - 1 odborný garant, 1 odborný pracovník, 1 pracovník, alebo
    - 1 odborný garant, 1 pracovník, alebo
    - 1 odborný garant, 1 odborný pracovník.
2. nákladov na prácu s cieľovou skupinou, v prípade KC/NDC/NSSDR;

"Navrhovaný národný projekt bude realizovaný v obciach a mestách mimo tzv. "150-ky" v gescii ÚSVRK SR. Prostredníctvom uvedenej podaktivity bude väčšinová časť finančných prostriedkov preinvestovaná do podpory samotného výkonu KC/NDC/NSSDR v teréne, smerujúca k riešeniu sociálnych a existenčných problémov cieľových skupín, kedy nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie svojich životných potrieb; kedy je ohrozené ich začlenenie do spoločnosti pre ohrozujúce životné návyky, závislosti alebo škodlivé činnosti; pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav; pre ohrozenie správaním niekoho iného; alebo pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Uvedená podaktivita vytvorí priestor pre tvorbu pracovných tímov v KC/NDC/NSSDR, ktoré budú vďaka realizácii podaktivity č. 1.3 poskytovať kvalitnú odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov.

### **1.3 Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni.**

Časové obdobie realizácie: 3Q/ 2019 - 4Q/2022

Hlavným cieľom tejto podaktivity bude podpora rozvoja poskytovateľov sociálnych služieb KC/NDC/NSSDR ako aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni cestou podpory ďalšieho budovania a posilňovania ich odborných kapacít tak, ako je tento pojem vymedzený v bode č. 8. a bude realizovaný nasledovnými dielčimi podaktivitami.

#### **1.3.1 Budovanie odborných kapacít cestou metodologickej podpory a vzdelávania poskytovateľov KC/NDC/NSSDR**

*Cieľom podaktivity* bude zvýšenie profesionality výkonu sociálnych služieb KC/NDC/NSSDR cestou metodického usmerňovania a kontroly činnosti zapojených subjektov zo strany žiadateľa, ako aj cestou zabezpečenia rozvoja ľudských zdrojov (vzdelávania) zamestnancov/zamestnankyň zapojených subjektov a odborných zamestnancov/zamestnankyň žiadateľa. Vytvorí sa tým základňa pre ich ďalší rozvoj, aj v prepojení na podaktivity č. 1.3.2, č. 1.3.3, s konečným cieľom aktivizácie ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov a k zvýšeniu kvality ich života.

#### **Podrobnejší opis podaktivity:**

*Metodická podpora a kontrola poskytovateľa* sa bude realizovať prostredníctvom metodického vedenia a kontroly zapojených KC/NDC/NSSDR, ktoré bude založené na odbornosti, partnerskom prístupe, jednotnosti a transparentnosti. Metodické vedenie a kontrola zapojených KC/NDC/NSSDR bude vykonávať odborný personál NP BOKKÚ v zložení:

- garant odborných aktivít (ďalej aj „GOA“),
- hlavní metodici (ďalej aj „HM“),
- regionálni metodici (ďalej aj „RM“),
- kontrolór NP KIKÚ.

Metodické usmerňovanie a kontrola zapojených subjektov bude realizovaná v súlade so Zmluvou o spolupráci, jej prílohami, najmä Štandardami KC/NDC/NSSDR vytvorenými v rámci NP PVSSKIKÚ. Keďže Štandardy KC/NDC/NSSDR boli nastavené na podmienky kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách platné v období pred prípravou tohto národného projektu, vytvorí sa priestor na ich revíziu v prípade, že to bude potrebné. Revízia bude reagovať na výkon

hodnotenia podmienok kvality, ktorý sa v podmienkach SR začne realizovať od 09/2019, ako aj na výstupy podaktivity č. 1.3.2. a 1.3.3 tohto národného projektu. IA MSPVR SR bude súbežne implementovať národný projekt Kvalita sociálnych služieb, ktorého cieľom je implementácia verejnej politiky kvality sociálnych služieb na národnej úrovni, a v rámci NP BOKKÚ plánujeme medziprojektovú spoluprácu pri revízii štandardov kvality SSKI.

Metodické usmerňovanie bude ďalej realizované:

- v prípade odborných činností, iných činností a aktivít KC/NDC/NSSDR - v zmysle metodík KC/NDC/NSSDR vypracovanými v rámci NP BOKKÚ;
- v prípade sieťovania a budovania partnerstiev - v zmysle metodických materiálov spracovaných v rámci tohto projektu, metodiky budú zamerané napr. na efektívne postupy, dobrú prax v oblasti sieťovania a tvorby partnerstiev.
- odborné stretnutia k aplikácii vybraných metodík spracovaných expertmi;
- v prípade komunitnej práce v KC - v zmysle metodických materiálov spracovaných v rámci realizácie špecializovaných konzultácií (viď. podaktivita č. 1.3.3);
- odborné tematické stretnutia - diskusie s facilitovaním vedením na rôzne témy;

*Rozvoj ľudských zdrojov - vzdelávanie zamestnancov/zamestnankyň* zapojených subjektov a odborných zamestnancov/zamestnankyň žiadateľa bude realizované s cieľom podpory realizácie jednotlivých podaktivít tohto projektu v praxi a to nižšie uvedenými spôsobmi. Uvedená podaktivita sa bude realizovať aj vzhľadom na etický kódex sociálnej práce a sociálnych pracovníkov, ktorý deklaruje potrebu sústavného vzdelávania sa zamestnancov, udržiavania, zdokonaľovania a dopĺňania si vedomostí a profesijných zručností v sociálnej práci.

- a) Realizácia sociálno-psychologického výcviku;
- b) Realizácia tímovej supervízie smerujúca k posilneniu odborných kapacít KC/NDC/NSSDR, ako aj odborného personálu žiadateľa<sup>12</sup>;
- c) Zabezpečenie vzdelávacieho kurzu špecificky zameraného na komunitnú prácu, ktorý bude úzko previazaný s praktickým výkonom komunitných pracovníkov v zmysle podaktivity č. 1.3.3. Uvedenou podaktivitou sa podporí pilotná príprava komunitných pracovníkov a neskoršia štandardizácia komunitnej práce v KC v podmienkach SR.

### **1.3.2 Budovanie odborných kapacít cestou podpory budovania partnerstiev a sieťovania aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni**

*Cieľom podaktivity* je zabezpečiť podporu poskytovateľov KC/NDC/NSSDR v oblasti budovania partnerstiev a sieťovania aktérov SSKI na komunitnej úrovni s dôrazom na systémovosť a previazanosť ich práce v pôsobení na cieľové skupiny SSKI, za účelom ich aktivizácie smerom k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov, k podpore rozvoja komunit a posilňovania synergie projektov a programov podporených z ESF

#### **Podrobnejší opis podaktivity:**

Uvedená podaktivita bude zastrešovaná/realizovaná odborným garantom KC/NDC/NSSDR, ktorý bude, okrem ďalších činností v zmysle svojej pracovnej náplne, zastávať pozíciu aktívnej podpory budovania partnerstiev a sieťovania na komunitnej úrovni" (ďalej len „sieťujúci pracovník“).

Za účelom posilnenia kvality sieťovania na lokálnej úrovni sa budú realizovať aj nasledovné špecifické podporné aktivity:

**a) na území viacerých miestnych samospráv** - (podľa rozdelenia lokalít RK).

Realizátor: RK v spolupráci so sieťujúcimi pracovníkmi na lokálnych úrovniach

<sup>12</sup> V zmysle §9 ods.12 zákona č. 448/2208 o sociálnych službách

Forma: stretnutia k aktuálnym témam k otázkam tvorby partnerstiev a sieťovania vyplývajúcim z potrieb praxe (spolupráca medzi viacerými samosprávami, ÚPSVAR, potenciálni zamestnávateľia, špeciálne inštitúcie resp. témy vyplývajúce z lokálnych sieťovacích stretnutí presahujúcich ich rámec);

**b) na regionálnej úrovni** - 8 samosprávnych krajov

Realizátor: sieťujúci pracovníci na lokálnych úrovniach, RM, HM, GOA a prípadne ďalší pracovníci projektu.

Forma: informačno - sieťujúci alebo prezentačný seminár/workshop/malá konferencia (podľa charakteru riešených tém a problémov) pre predstaviteľov spolupracujúcich alebo iných relevantných inštitúcií: prezentácie výsledkov, komunikácia problémov, hľadanie možností stratégií spolupráce.

**c) na medzinárodnej úrovni**

Cieľom tejto podaktivity bude výmena skúsenosti s organizáciami aktívnymi v oblasti SSKI, v oblasti sieťovania a budovania partnerstiev v zahraničí a inšpirácia v oblasti výkonu komunitnej práce a to prostredníctvom realizácie zahraničných pracovných ciest („PC“). Uvedené PC sa uskutočnia v krajinách, ktoré majú v tejto oblasti dlhodobé a bohaté skúsenosti (napr. Česká republika/Holandsko/Veľká Británia/Rakúsko/Viedeň, resp. ostatné krajiny EÚ). V závere aktivity sa zorganizuje konferencia pre zamestnancov KC/NDC/NSSDR pre účely výmeny skúsenosti z predmetných PC. Na konferenciu budú prizvaní aj odborníci zo zahraničia.

Prepojením skúseností a výstupov na rozličných úrovniach dôjde k formovaniu zdieľanej pilotnej praxe k problematike tvorby partnerstiev a sieťovania ako základu pre jej štandardizáciu po ukončení národného projektu, príp. pre formuláciu podnetov na legislatívne úpravy v tejto oblasti.

### **1.3.3 Budovanie odborných kapacít cestou podpory komunitnej práce v KC**

*Cieľom podaktivity* je pilotné budovanie odborných kapacít pre výkon komunitnej práce v komunitných centrách ako nástroj podpory osôb žijúcich v sociálne vylúčených lokalitách metódou komunitnej sociálnej práce a prostredníctvom prístupov rozvíjajúcich komunity, ktoré sú považované za účinné stratégie smerujúce k podpore svojpomoci a inklúzii na komunitnej úrovni. V rámci podaktivity sa vychádza z toho, že komunitná práca prispieva i k zmierneniu sociálneho napätia, resp. k sociálnej inklúzii, snaží sa o riešenie sociálnych problémov priamo v miestach, kde vznikajú, a s ľuďmi, ktorých sa týkajú. Komunitné prístupy dovoľujú viac sa zamerať na potreby členov komunity, disponujú stratégiami založenými na participatívnych prístupoch k nastoľovaniu zmien, sú postavené na hľadaní a mobilizácii vnútorných zdrojov v komunitách a na ich využití pri strategickom plánovaní.

#### **Podrobnejší opis podaktivity:**

Obsahom tejto podaktivity je vytvorenie podmienok pre ustanovenie a fungovanie samostatnej pracovnej pozície - komunitného pracovníka - ako inovatívneho prvku v činnosti KC a profesionálneho nástroja podpory rozvoja komunit. Aj pod vplyvom platnej legislatívy sociálnych služieb je súčasné nastavenie výkonu pracovných pozícií v KC orientované, najmä na individuálnu prácu alebo prácu v skupine, kedy medzi najčastejšie odborné a ďalšie činnosti KC patria najmä aktivity individualizovaného sociálneho poradenstva (napr. v oblasti dlhov a riešenia finančnej situácie, podpory zamestnania jednotlivcov, či bývania jednotlivcov a rodín), aktivity edukačného charakteru určené pre deti a mládež (doučovanie, preventívne programy, voľnočasové aktivity). Aj keď tieto činnosti majú svoje opodstatnenie z hľadiska výkonu sociálnej služby KC, komunitná práca (ako súčasť tejto sociálnej služby) sa od týchto činností líši z hľadiska metód, cieľovej skupiny a do istej miery aj základnej filozofie prístupu k spolupráci s cieľovými skupinami. Pri aktuálnom zložení pracovných tímov KC a požiadavkách na ich expertízu, je náročné, a v praxi takmer neuskutočniteľné realizovať komunitnú prácu a aplikovať v nej komunitné prístupy. Preto je potrebné odborne posilniť personálne kapacity centier pracovnou pozíciou **komunitného pracovníka KC**.

S cieľom podpory pilotného zavádzania pracovnej pozície komunitného pracovníka a vytvárania podmienok pre jej budúcu štandardizáciu v rámci výkonu komunitnej práce v KC, bude na úrovni IA MPSVR SR :



- v rámci podaktivity č. 1.3.1 zabezpečené vzdelávanie komunitných pracovníkov v oblasti komunitnej práce;
- budú fungovať *odborní konzultanti* (ďalej len „OK“) pre oblasť komunitnej práce. OK budú poskytovať odborné konzultácie komunitným pracovníkom počas nastavovania a realizácie komunitnej práce, pri vyhodnocovaní úspešnosti komunitných aktivít a napĺňania dosiahnutých výsledkov komunitnej práce. Špecializované konzultácie budú poskytovať skupinovú a individuálnou formou, v prípade pálčivých otázok budú spracovávať metodické materiály podľa potrieb praxe;
- v závere projektu sa na základe skúseností a potrieb z praxe zabezpečí vyhodnotenie a úprava obsahového zamerania (náplne činnosti) KP - (zabezpečia evaluátori z podaktivity 1.4.).

#### 1.4. Analýza prínosov a dopadov činnosti poskytovateľov

*Cieľ podaktivity a podrobnejší opis podaktivity:*

Cieľom podaktivity bude analýza prínosov a dopadov činnosti poskytovateľov vybraných druhov sociálnych služieb krízovej intervencie (KC, NSSDR, NDC) podporených v rámci projektu pre cieľové skupiny týchto druhov sociálnych služieb a sociálne subjekty. Uvedené sa bude realizovať s cieľom odôvodniť potrebu a účinnosť poskytovania vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie aj po skončení podpory z ESF. Integrovaným účelom evaluácie bude posúdenie naplnenia cieľa/cieľov NP BOKKÚ v percepcii kľúčových aktérov, so špecifickým zameraním na podaktivity:

- metodická podpora a vzdelávanie poskytovateľov KC/NDC/NSSDR;
- podpora budovania partnerstiev a sieťovania aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni;
- podpora komunitnej práce v KC;

Za účelom vypracovania relevantného dokumentu bude vytvorená evaluačná skupina v počte troch ľudí, ktorej úlohou bude realizácia jednotlivých krokov celej podaktivity v spolupráci s odborným tímom žiadateľa.

b) V tabuľke nižšie uvedte rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované a ich spojenie so špecifickými cieľmi.

Názov aktivity	Cieľ, ktorý má byť aktivitou dosiahnutý (podľa sekcie <i>Očakávaný stav</i> )	Spôsob realizácie (žiadateľ a/alebo partner)	Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity
Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni - podpora zefektívňovania súčasných nástrojov VSSKI (KC/NDC/NSSDR)	Zvýšenie efektívnosti súčasných nástrojov SSKI - ich činnosti v kontexte činnosti rozličných aktérov krízovej intervencie na komunitnej úrovni. Konečným cieľom je poskytovať kvalitnú odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov, rovnako podporu rozvoja celých komunít, a to cieleným využívaním komunitných zdrojov.	IA MPSVR SR IA MPSVR SR	46

*V prípade viacerých aktivít, doplňte informácie za každú z nich.*

### 13. Rozpočet

Jasne uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok, v prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s MP CKO č. 4 k číselníku oprávnených výdavkov v platnom znení. V prípade operačných programov implementujúcich infraštruktúrne projekty, ako aj projekty súvisiace s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie		
Predpokladané finančné prostriedky na hlavné aktivity	Celková suma	Uveďte plánované vecné vymedzenie
<b>Aktivita 1</b>		
skupina výdavkov	14 260 200,00	910 Mzdové výdavky pre pracovníkov KC/NDC/NSSDR (odborných grantov, odborných pracovníkov a komunitných pracovníkov)
skupina výdavkov	1 695 245,38	521 Mzdové výdavky prijímateľa - pre odborný personál: garanta odborných aktivít, hlavných metodikov/koordinátorov, regionálnych metodikov/koordinátorov, kontrolóra, koordinátora vzdelávania, manažéra odborných aktivít, koordinátor odborných tematických aktivít
	401 355,28	521 Mzdové výdavky pre zamestnancov na dohody: expertov, supervízorov, facilitátori, odborní konzultanti
skupina výdavkov	1 042 304,60	521 Mzdové výdavky prijímateľa - riadenie projektu pre zabezpečenie hlavnej aktivity č. 1 na: projektového manažéra, finančných manažérov, asistenta projektového manažéra, asistenta hlavného finančného manažéra, manažéra pre monitorovanie a hodnotenie

skupina výdavkov	3 828 182,00	903 ostatné paušálne výdavky najme na: ostatné výdavky zamestnancov KC/NDC/NSSDR (stravné, cestovné, kancelársky materiál, administratíva), výdavok na prácu s CS pre KC/NDC/NSSDR, telekomunikačné a poštové výdavky prijímateľa, stravné zamestnancov prijímateľa, PHM, leasing vozidiel pre RM/K, cestovné výdavky zamestnancov prijímateľa, publicita projektu, konferencia, prenájom priestorov, vzdelávanie zamestnancov KC/NDC/NSSDR a odborných zamestnancov prijímateľa, mzdy zamestnancov prijímateľa (manažér pre publicitu, účtovník, personalista, pracovník VO, právnik, vodič, IT technik, elektronická aplikácia na evidenciu klientov)
<b>CELKOM</b>	<b>21 227 287,26 €</b>	

Hodnota vynaložených prostriedkov národného projektu spočíva vo vyjadrení záujmu národnej autority (MPSVR SR) pre riešenie podpory vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni - KC/NDC/NSSDR, rozvoj a posilňovanie výkonu KC/NDC/NSSDR. Nakoľko KC/NDC/NSSDR sú považované za jedny z najefektívnejších nástrojov, ktoré dokážu pomáhať v *situáciách*, kedy nemá človek zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie svojich životných potrieb; kedy je ohrozené jeho začlenenie do spoločnosti pre ohrozujúce životné návyky, závislosti alebo škodlivé činnosti; pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav; pre ohrozenie správaním niekoho iného; alebo pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Vzhľadom na výsledky z evaluácie NP PVSSKIKÚ možno predpokladať, že bez realizácie tohto národného projektu by sa nepokračovalo v podpore VSSKI - KC/NDC/NSSDR. Najmä čo sa týka KC, ktoré sú súčasťou zákona o sociálnych službách bez kompetenčnej zodpovednosti za ich realizáciu a finančného zabezpečenia.

Pri tvorbe indikatívneho rozpočtu sa vychádzalo z analýzy minulých výdavkov spojených s realizáciou podobných aktivít pri implementácii národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni, ktorý realizuje IA MPSVR SR v rámci OP LZ. Pri personálnych výdavkoch sa vychádzalo zo mzdovej politiky zamestnávateľa, pri stanovení cien tovarov a služieb sme vychádzali z aktuálnych cien, za ktoré v súčasnosti obstaráva tovary a služby IA MPSVR SR a z kvalifikovaných odhadov.

14. Deklarujte, že NP vyhovuje **zásade doplnkovosti** (t. j. nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia).

Uvedený NP nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia.

15. Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, aký typ?

Navrhujeme použitie paušálnej sadzby na ostatné výdavky vo výške do 40 % z priamych personálnych výdavkov, v súlade s čl. 68b, ods. 1 nariadenia č. 2013/1303. V prípade identifikácie potreby v procese prípravy, navrhujeme aj použitie štandardnej stupnice jednotkových nákladov na:

- Jednotkovú cenu na pracovné miesto zamestnanca KC, NDC a NSSDR, predmetom činnosti ktorého je poskytovanie vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni;
- Jednotkovú cenu na činnosť a aktivity zapojeného subjektu;

16. Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov  
*Informácie sa vyplňajú iba pre investičné<sup>13</sup> typy projektov.*

<b>Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov</b>	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti <sup>14</sup> ? (áno/nie)	N
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	

Vypracoval: Sekcia sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR

<sup>13</sup> Investičný projekt – dlhodobá alokácia finančného aj nefinančného kapitálu na naplnenie investičného zámeru až do etapy, kedy projekt vstúpi do prevádzkovej etapy a prípadne začne generovať stabilné príjmy. Investičný projekt smeruje k: výstavbe stavby alebo jej technickému zhodnoteniu; nákupu pozemkov, budov, objektov alebo ich častí; nákupu strojov, prístrojov, tovarov a zariadení; obstaraniu nehmotného majetku vrátane softvéru. Zdroj: Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR.

<sup>14</sup> Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598> )