

Európska únia

Európsky fond regionálneho

rozvoja

**Usmernenie CKO č. 2**

**verzia 2**

**Programové obdobie 2014 – 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vec:** | Záväzné podmienky používania verejnej časti ITMS2014+ |
| **Určené pre:** | Riadiace orgány  Sprostredkovateľské orgány  DataCentrum |
| **Na vedomie:** | Certifikačný orgán  Orgán auditu  Gestori horizontálnych princípov  žiadatelia o prístup do verejnej časti ITMS2014+  používatelia verejnej časti ITMS2014+ |
| **Vydáva:** | Centrálny koordinačný orgán  Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu  v súlade s kapitolou 1.3.1.2, ods. 2, písm. b) Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov |
| **Záväznosť:** | Metodické usmernenie má záväzný charakter pri postupe a využívaní ITMS2014+ |
| **Počet príloh:** | 2 |
| **Dátum vydania:** | 19.10.2017 |
| **Dátum účinnosti:** | 19.10.2017 |
| **Schválil:** | Ján Bačko  riaditeľ odboru riadenia IT projektov |

Obsah

[1 Úvod 1](#_Toc496107188)

[2 Základné pojmy 1](#_Toc496107189)

[3 Postup žiadosti o prístup do verejnej časti ITMS2014+ 3](#_Toc496107190)

[4 Práva a povinnosti žiadateľa a používateľa ITMS2014+ 4](#_Toc496107191)

[5 Zoznam príloh 6](#_Toc496107192)

1 Úvod

1. S cieľom urýchliť čerpanie finančných prostriedkov, znížiť administratívnu záťaž ľudských zdrojov na strane poskytovateľov pomoci, zvýšiť transparentnosť implementácie európskych štrukturálnych a investičných fondov (ďalej aj „EŠIF“) a uľahčiť a urýchliť komunikáciu žiadateľov/prijímateľov s Poskytovateľmi pomoci, Centrálny koordinačný orgán (ďalej aj „CKO“) vyvinul informačný systém ITMS2014+.
2. Riadenie zmien tohto usmernenia bude zabezpečené pravidelnými aktualizáciami v podobe verzií dokumentu, ktoré budú distribuované zo strany CKO, uverejňované priamo v ITMS2014+ a na webovom sídle [www.partnerskadohoda.gov.sk](http://www.partnerskadohoda.gov.sk). Samotný text metodického usmernenia bude zmenený prostredníctvom ďalšej písomnej verzie dokumentu. Prílohy budú priamo zmenené zverejnením ďalšej verzie prostredníctvom ITMS2014+. V nasledujúcej písomnej aktualizácie tohto metodického usmernenia budú všetky zmeny príloh zapracované.

2 Základné pojmy

1. **Bezpečnostnými prvkami** sú pre účely týchto Záväzných podmienok prihlasovacie meno (login) a heslo.
2. **Centrálny koordinačný orgán** - odborný garant ITMS2014+ (ďalej len „CKO“ alebo „odborný garant ITMS2014+“) je pre účely týchto Záväzných podmienok ústredný orgán štátnej správy určený v zmysle čl. 123 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006.
3. **ITMS2014+** je pre účely týchto Záväzných podmienok centrálny informačný systém, ktorý slúži na evidenciu, následné spracovávanie, export, výmenu dát, údajov a dokumentov medzi žiadateľom / prijímateľom, poskytovateľom pomoci a ďalšími orgánmi zapojenými do implementácie EŠIF v SR. Vo vnútroštátnom právnom poriadku je ITMS2014+ zadefinovaný v zákone č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z EŠIF a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o EŠIF“) , konkrétne v § 6 ods. 2 písmeno b) v spojitosti s § 49 zákona o EŠIF. Ďalej je definovaný na úrovni Systému riadenia a Systému finančného riadenia pre programové obdobie na roky 2014 – 2020. Informačný systém ITMS2014+ je spravovaný Centrálnym koordinačným orgánom v zmysle § 6 ods.2 písmeno b) zákona o EŠIF. ITMS2014+ sa skladá z verenej a neverejnej časti.
4. **Poskytovateľ** je pre účely týchto Záväzných podmienok orgán / subjekt, ktorý je zodpovedný za pridelenie nenávratného finančného príspevku.
5. **Používateľ** je pre účely týchto Záväzných podmienok fyzická osoba, ktorá je oprávnená využívať používateľské konto žiadateľa / prijímateľa nenávratného finančného príspevku pri všetkých činnostiach a úkonoch spojenýchs komunikáciou s poskytovateľom prostredníctvom verejnej časti ITMS2014+. Používateľ koná pri uvedených úkonoch v plnom rozsahu v mene a na účet žiadateľa / prijímateľa.
6. **Prevádzkovateľ ITMS2014+** je pre účely týchto Záväzných podmienok DataCentrum ‐ rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom financií SR.
7. **Prijímateľ** je pre účely týchto Záväzných podmienok orgán, organizácia, právnická osoba, fyzická osoba (podnikateľ) alebo administratívna jednotka, ktorej sú za účelom realizácie projektu / operácie poskytované prostriedky štátneho rozpočtu určené na spolufinancovanie a prostriedky z Európskych investičných a štrukturálnych fondov. Každý prijímateľ je zároveň aj žiadateľom v zmysle nižšie uvedenej definície.
8. **Správcom ITMS2014+** je pre účely týchto Záväzných podmienok Centrálny koordinačný orgán.
9. **Verejná časť ITMS2014+** je pre účely týchto Záväzných podmienok časť ITMS2014+, ktorá zabezpečuje komunikáciu žiadateľov / prijímateľov s poskytovateľmi, alebo inými relevantnými orgánmi. Komunikácia písomnou formou, určená výzvou na predkladanie žiadostí o NFP, resp. dojednaná v zmluve o poskytnutí NFP, týmto ustanovením nie je dotknutá.
10. **Záväzné podmienky používania verejnej časti ITMS2014+** (ďalej len „Záväzné podmienky“) pre účely týchto Záväzných podmienok zahŕňajú všetky práva a povinnosti a postupy všetkých dotknutých subjektov, ktoré vstupujú / zasahujú do verejnej časti ITMS204+.
11. **ZOOÚ** **– Zákon č. 122/2013** Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
12. **Žiadateľ** je pre účely týchto Záväzných podmienok fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá ma záujem o aktiváciu svojho používateľského konta pre účely komunikácie s poskytovateľom prostredníctvom verejnej časti ITMS2014+ a podala žiadosť o aktiváciu používateľského konta.
13. **ŽoAK** je pre účely týchto Záväzných podmienok Žiadosť o aktiváciu používateľského konta na verejnej časti ITMS2014+, ktorú vypĺňa žiadateľ. Žiadosť sa vypĺňa prostredníctvom formulára dostupného na verejnej časti ITMS2014+. Žiadosť sa vypĺňa prostredníctvom formulára dostupného na verejnej časti ITMS2014+.

3 Postup žiadosti o prístup do verejnej časti ITMS2014+

1. Verejná časť ITMS2014+ je k dispozícii na adrese <https://www.itms2014.sk>.
2. Pri spracovaní a predložení žiadosti o vytvorenie prístupu do verejnej časti ITMS2014+ žiadateľ postupuje v súlade s postupom, ktorý sa nachádza v úvodnom kroku registrácie na [www.itms2014.sk](http://www.itms2014.sk) a ktorý sa zároveň sa nachádza v prílohe č. 1 tohto usmernenia.
3. Poučenie používateľa verejnej časti ITMS2014+ v súvislosti so spracovaním osobných údajov:

Osobné údaje v rozsahu uvedenom v ŽoAK-u sú spracúvané v súlade so ZOOÚ. Žiadateľ berie na vedomie, že v zmysle § 10 ZOOÚ v spojitosti s § 47 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov je možné spracovanie osobných údajov v rozsahu citovaných zákonov vykonávať aj bez výslovného súhlasu dotknutej osoby.

Osobné údaje súvisiace s prístupom do verejnej časti ITMS2014+ budú spracúvané DataCentrom (štátna rozpočtová organizácia, sídlom: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, IČO: 00 151 564) a Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (sídlom: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava IČO: 50 349 287) vykonávajúcim kompetencie Centrálneho koordinačného orgánu, ktorý je správcom informačného systému ITMS2014+ a v zmysle ZOOÚ je prevádzkovateľom pre potreby riadenia prístupov do informačného systému ITMS2014+.

Žiadateľ podpisom ŽoAK-u vyhlasuje, že sa oboznámil s relevantnými predpismi upravujúcimi ITMS2014+, najmä Záväznými podmienkami používania verejnej časti ITMS2014+.

1. Zriaďovanie prístupov do verejnej časti ITMS2014+ sa riadi nasledovným postupom:
2. Žiadateľ prostredníctvom verejnej časti ITMS2014+ vyplní a odošle elektronickú formu žiadosti o aktiváciu používateľského konta. Žiadateľ zodpovedá za úplnosť a správnosť informácii, ktoré uvádza v súvislosti s aktiváciou a používaním konta do verejnej časti ITMS2014+. V žiadosti definuje základné údaje subjektu (názov, adresné údaje, kontaktné údaje, štatutárnych zástupcov), ako aj jednu alebo viac konkrétnych fyzických osôb ako používateľov verejnej časti ITMS2014+ za subjekt (pre každého používateľa žiadateľ definuje používateľské meno (login) v tvare emailovej adresy, na ktorú je po schválení žiadosti automaticky zasielaná linka pre zadefinovanie hesla);
3. Verejná časť ITMS2014+ na základe identifikačného čísla subjektu (IČO) obsahuje funkcionalitu overenia a identifikovania žiadateľa, ktorý už je v systéme ITMS2014+ evidovaný. V takomto prípade systém zabezpečí prevod dostupných údajov žiadateľa priamo do formulára žiadosti o aktiváciu konta. Žiadateľ má možnosť určité údaje vo formulári editovať, resp. upraviť;
4. Žiadateľ po vypracovaní a odoslaní elektronickej formy žiadosti o aktiváciu konta žiadosť vytlačí, zabezpečí jej podpísanie úradne overeným podpisom štatutárneho zástupcu v zmysle zákona č. 323/1992 Z.z. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) alebo zákona č. 154/1994 Z. z. o matrikách.
5. Žiadateľ následne žiadosť odošle poštou na adresu prevádzkovateľa ITMS2014+ (DataCentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava). Ekvivalentom k písomnému odoslaniu žiadosti je overenie žiadosti zaručeným elektronickým podpisom a jej zaslanie do elektronickej schránky DataCentra prostredníctvom [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk).
6. Pokiaľ písomná žiadosť o aktiváciu konta nebude doručená prevádzkovateľovi ITMS2014+ v lehote 60 dní odo dňa odoslania elektronickej verzie, systém ITMS2014+ takúto žiadosť automaticky vymaže;
7. Datacentrum ako prevádzkovateľ ITMS2014+ vykoná kontrolu elektronického a písomného vyhotovenia žiadosti o aktiváciu používateľského konta.
   1. V prípade ak prevádzkovateľ ITMS2014+ medzi vyhotoveniami žiadosti neidentifikuje rozdielne údaje, alebo iné nezrovnalosti, pristúpi k aktivácii používateľského konta.
   2. V prípade identifikovania chýb, resp. nedostatkov v predloženej žiadosti o aktiváciu používateľského konta je prevádzkovateľ ITMS2014+ oprávnený používateľské konto do verejnej časti ITMS2014+ neaktivovať a požiadať Žiadateľa o opravu chýb, nedostatkov v predloženej žiadosti o aktiváciu používateľského konta. V takom prípade nie je potrebné opätovne osvedčovať podpis Žiadateľa;
   3. Prevádzkovateľ ITMS2014+ je oprávnený žiadosť o aktiváciu používateľského konta do verejnej časti ITMS2014+ zamietnuť, pričom uvedenú skutočnosť oznámi Žiadateľovi bez zbytočného odkladu.
8. Informácia o aktivácii používateľského konta je používateľovi zaslaná elektronicky, na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti o aktiváciu. Používateľovi je zároveň zaslaný e-mail s linkom na aktiváciu používateľského konta a zadefinovanie hesla.
9. Používateľ je oprávnený vstúpiť do verejnej časti ITMS2014+ prihlásením sa prostredníctvom platného používateľského konta, pričom má možnosť využívať všetky služby a funkcionality poskytované verejnou časťou ITMS2014+, pokiaľ CKO ako správca ITMS2014+, alebo Datacentrum ako prevádzkovateľ ITMS2014+ neurčia inak.

4 Práva a povinnosti žiadateľa a používateľa ITMS2014+

1. Žiadateľ / používateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné princípy a pravidlá stanovené týmito Záväznými podmienkami.
2. Žiadateľ / používateľ sa zaväzuje, že všetky údaje zadávané do systému ITMS2014+ prostredníctvom verejnej časti ITMS2014+ budú úplné a pravdivé.
3. Žiadateľ / používateľ je povinný zabezpečiť dostatočnú ochranu bezpečnostných prvkov a zamedziť prístup k bezpečnostným prvkom neoprávneným osobám.
4. Používateľ sa do verejnej časti ITMS2014+ prihlasuje pomocou jednoznačného prihlasovacieho mena (login) a hesla, pričom sa zaväzuje dodržiavať kvalitu hesiel tak, aby:
5. heslo nebolo ťažko zapamätateľné;
6. heslo nebolo triviálne (ako napr. 123456, heslo, qwerty a pod.) a nebolo založené na informáciách vzťahujúcich sa k užívateľovi (napr. meno, dátum narodenia, telefónne číslo a pod.);
7. heslo bolo zložené z malých a veľkých písmen, číslic a špeciálneho znaku (nie alfanumerického) a malo minimálnu dĺžku 8 znakov.
8. Heslo je možné meniť len prostredníctvom verejnej časti ITMS2014+.
9. Žiadateľ / používateľ sa zaväzuje, že nebude zdieľať svoje prihlasovacie údaje (prístupové meno a heslo) a bude sa prihlasovať do informačného systému výhradne pod svojím prístupovým menom (loginom).
10. Pre odblokovanie konta, resp. v prípade zabudnutého hesla používateľ zvolí možnosť „Zabudli ste heslo?“ na verejnej časti ITMS2014+ a zadá svoj prihlasovací email (login), na ktorý mu bude doručená linka pre zadanie nového hesla. V prípade straty prihlasovacieho mena, používateľ kontaktuje technickú podporu prevádzkovateľa ITMS2014+.
11. Žiadateľ / používateľ je zodpovedný za bezpečnosť svojej pracovnej stanice a jej softvérového vybavenia (najmä za aktualizáciu operačného systému, antivírusového systému a pod.).
12. Žiadateľ / používateľ sa zaväzuje, že v prípade straty, resp. zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia bezpečnostných prvkov, v príp. akéhokoľvek neštandardného správania sa ITMS2014+, alebo v prípade identifikovaného incidentu alebo podozrenia na incident, takúto skutočnosť bezodkladne nahlási prevádzkovateľovi ITMS2014+ jedným z nasledovných spôsobov:

a) na telefónne číslo 0850/123 344

- v čase od 7,30 hod do 18,00 hod v pracovných dňoch,

- v mimopracovnom čase sú hovory (hlásenia) zaznamenané na záznamník.

b) elektronicky na adrese [cpu@datacentrum.sk](mailto:cpu@datacentrum.sk)

c) zápisom do Service Manager Clienta <http://www.cpu.datacentrum.sk/podpora/podpora-pouzivatelov-is-6c.html>

Používateľ sa súčasne sa zdrží akýchkoľvek činností, ktorými by mohol spôsobiť zhoršenie danej situácie a vyčká na usmernenie relevantných zamestnancov prevádzkovateľa ITMS2014+.

1. Ak tieto Záväzné podmienky upravujú práva alebo ukladajú povinnosti pre Používateľa, platia primerane aj pre Žiadateľa.
2. Prevádzkovateľ ITMS2014+ si vyhradzuje právo okamžite a bez náhrady zrušiť používateľské konto používateľa a zamedziť mu tým prístup do verejnej časti ITMS2014+. Prevádzkovateľ ITMS2014+ je oprávnený používateľské konto zrušiť najmä v prípade, ak žiadateľ / používateľ porušil tieto Záväzné podmienky alebo dokumenty, na ktoré odkazujú.
3. CKO ako správca ITMS2014+ má právo jednostranne meniť a dopĺňať ustanovenia týchto Záväzných podmienok. Platnosť zmenených Záväzných podmienok nastáva dňom vydania a účinnosť nastáva dňom zverejnenia ich nového úplného znenia na webovom sídle <https://www.itms2014.sk>.
4. Používateľ súhlasí so zasielaním správ z ITMS2014+ na e‐mailovú adresu zadanú Žiadateľom.
5. Žiadateľ je povinný zabezpečiť pravidelné oboznamovanie používateľa so zmenami týchto Záväzných podmienok ako aj so zmenami používateľskej príručky a iných dokumentov pre prácu s verejnou časťou ITMS2014+, ktorej ustanovenia sú pre žiadateľa / používateľa verejnej časti ITMS2014+ záväzné a sú k dispozícii na webovom sídle <https://www.itms2014.sk>. Žiadateľ zodpovedá za svoje konanie / opomenutie, ako aj za konanie / opomenutie Používateľa.
6. Správca ITMS2014+ a prevádzkovateľ ITMS2014+ nezodpovedajú za škodu a ani za ujmu vzniknutú žiadateľovi / používateľovi v dôsledku porušenia týchto Záväzných podmienok ako aj dokumentov, na ktoré odkazujú.
7. Správca ITMS2014+ a prevádzkovateľ ITMS2014+ si vyhradzujú právo používať na verejnej časti ITMS2014+ nástroj Google Analytics. Ide o službu na webovú analýzu, ktorú bezodplatne poskytuje spoločnosť Google, Inc. (Google). Služba Google Analytics používa súbory cookie, teda textové súbory umiestnené v počítači, ktoré pomáhajú analyzovať, ako používatelia používajú dané webové stránky. Informácie generované súborom cookie o tom, ako používate webové stránky (vrátane adresy IP), budú odoslané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch amerických. Spoločnosť Google použije tieto informácie na zhodnotenie používania webových stránok, na vytvorenie prehľadov o aktivite na webových stránkach pre jej operátorov a na poskytnutie iných služieb súvisiacich s aktivitou na webových stránkach a s používaním Internetu. Spoločnosť Google môže postúpiť takéto informácie tretím stranám, ak to vyžaduje zákon alebo ak takéto tretie strany spracovávajú informácie v mene spoločnosti Google. Spoločnosť Google nepriradí vašu adresu IP k žiadnym iným údajom, ktoré uchováva. Používaním verejnej časti ITMS2014+ vyjadrujete súhlas so spracovaním informácii o IP adrese žiadateľa / používateľa, pričom nejde o osobné údaje.
8. Ak tieto Záväzne podmienky upravujú práva alebo ukladajú povinnosti pre používateľa, platia primerane aj pre žiadateľa.

5 Zoznam príloh

1. Príloha č.1 – Postup pre predloženie žiadosti o aktiváciu konta na verejnej časti ITMS2014+[[1]](#footnote-1)
2. Príloha č.2 – Vzor formulára ŽoAK.

1. verzia č. 10.3 aplikácie ITMS2014+ [↑](#footnote-ref-1)